

Ответы на наиболее часто возникающие вопросы

Ответ на конкретный вопрос по текущей ситуации может быть получен при обращении непосредственно к ответственному за направление питания в образовательном учреждении в кабинет 208 в приёмные часы (вторник с 17.00 до 18.00) по предварительной записи по телефону +7 995 237 51 88 (для записи на приём звонить в рабочие дни с 17.00 до 18.00); либо по электронной почте bioconf@yandex.ru; либо в телеграмм-чате <https://t.me/VIPolyakov>; либо, в экстренных случаях, с 09.00 до 18.00 по телефону +79952375188. Также можно заполнить анкету по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/5f96b04ff41873b81746cedc/> .

Вопрос-ответ

Вопрос. Всем ли учащимся предоставляется горячее питание во время учебного процесса?

Ответ. Во время учебного процесса горячим питанием обеспечиваются все учащиеся. Однако, есть учащиеся, получающие питание по льготе, есть учащиеся, которые оплачивают полную стоимость питания.

Вопрос. Что необходимо сделать, чтобы своевременно получить горячее питание?

Ответ. Для того чтобы своевременно получить горячее питание необходимо **своевременно ставить в известность классного руководителя о посещаемости учебного учреждения ребёнком**, поскольку образовательное учреждение в лице ответственного за направление питания ежедневно подаёт заявки по количеству питающихся предприятию питания на следующий день с возможностью корректировки за два часа до кормления.

Также, если ребёнок может получать питание по льготе, необходимо написать заявление и приложить пакет документов, соответствующий льготной категории учащегося. Подробности на нашем сайте <https://232spb.ru/food/> , либо у ответственного за направление питания.

Если ребёнок получает питание за полную стоимость, необходимо своевременно озаботиться оплатой стоимости питания. Это делается по согласованию с классным руководителем, либо заведующим производством столовой после окончания учебного процесса.

Если ребёнок покупает порцию ежедневно, необходимо своевременно озаботиться наличием у ребёнка суммы, соответствующей стоимости питания; поскольку школьная

столовая, в силу специфики своей работы, не всегда располагает сдачей с пятитысячных, тысячных и пятисотрублёвых купюр.

Вопрос. Как быть, если возникает ситуация, непонятная учащемуся (конфликт, сомнения в качестве продукции питания, вопрос с постановкой на льготное питание, вопрос с обеспечением питанием на текущий учебный день, иные ситуации, связанные с направлением питания)?

Ответ. В случае возникновения ситуации, непонятной учащемуся, учащийся может обратиться к классному руководителю, дежурному администратору, ответственному за направление питания.